

Zmiana zasad funkcjonowania Powiatowego Urzędu Pracy w Kościanie w okresie zagrożenia epidemicznego

Powiatowy Urząd Pracy w Kościanie informuje, że w związku ze wzrostem zachorowań, **od 20 października 2020 r. do odwołania** ogranicza się bezpośrednią obsługę klientów w budynku Urzędu. Bezpośrednia obsługa będzie możliwa tylko i wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z pracownikiem Urzędu daty i godziny wizyty oraz tylko pod warunkiem zastosowania się klienta do obowiązującego w Urzędzie reżimu sanitarnego:

1. osoby obsługiwane bezpośrednio muszą mieć w trakcie wizyty w Urzędzie maseczkę zastępującą usta i nos, a na rękach rękawiczki. Podczas obsługi należy zachować bezpieczną odległość.
2. po wejściu do Urzędu osoba obsługiwana powinna odkażić ręce płynem dezynfekującym korzystając z dozownika znajdującego się przy wejściu do Urzędu.

Warunkiem bezpośredniej obsługi w budynku Urzędu jest stwierdzenie przez pracownika Urzędu, że wizyta w Urzędzie jest niezbędna. W przypadku stwierdzenia, że sprawę można załatwić w innych sposób np. za pomocą elektronicznych środków porozumiewania się klient, zostanie poinformowany o innych niż bezpośrednia obsługa możliwych sposobach załatwienia sprawy.

Poza przypadkami wskazanymi wyżej budynek Powiatowego Urzędu Pracy w Kościanie zostanie zamknięty dla osób niebędących jego pracownikami.

W siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy, ul. Ks Prymasa Stefana Wyszyńskiego 8, w drzwiach wejściowych do Urzędu, znajduje się specjalna skrzynka - skrzynka podawcza, do której będzie można wrzucać pisma i dokumenty skierowane do Urzędu (nie będzie możliwości otrzymania potwierdzenia złożonego w ten sposób dokumentu). Pisma i dokumenty z w/w skrzynki będą przekazywane pracownikom merytorycznym po upływie 2-3 dni od ich dostarczenia.

Pisma i dokumenty można składać także w formie elektronicznej :

1. korzystając z funkcji „Pismo do urzędu”
2. na adres skrytki Powiatowego Urzędu Pracy w Kościanie na ePUAP to: **/PUPwKoscianie/SkrytkaESP**
3. na adres mailowy **poks@praca.gov.pl** lub poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą Powiatowego Urzędu Pracy **<https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/profil-urzedu/PUPwKoscianie>**

W okresie ograniczenia bezpośredniej obsługi klientów Urząd funkcjonuje i z pracownikami Urzędu będzie możliwy kontakt telefoniczny. Wszystkie najważniejsze telefony, w tym telefony wewnętrzne poszczególnych pracowników i adresy mailowe znajdują się na stronie internetowej pod adresem **<https://koscian.praca.gov.pl/urzed/dane-kontaktowe>**.

Informacje dla osób bezrobotnych